

Algemeen

De termen zoals gehanteerd in deze algemene voorwaarden luiden als volgt:

- Tennisorganisatie Mike Martin, gevestigd te 's-Hertogenbosch (5223LV), aan de Kanseliersplein 3, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17208451, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M.D. Martin.
- Vereniging: de tennisvereniging c.q. organisatie die opdracht verleent aan Tennisorganisatie Mike Martin voor het verrichten van werkzaamheden / diensten op het gebied van cursus.
- Cursist: de natuurlijke persoon die opdracht verleent aan Tennisorganisatie Mike Martin voor het verrichten van werkzaamheden / diensten op het gebied van cursus.
- Trainer: de werknemer, dan wel ingeschakelde derde, die namens Tennisorganisatie Mike Martin de werkzaamheden c.q. trainingen verricht.
- Overeenkomst: de overeenkomst c.q. opdracht op basis waarvan Tennisorganisatie Mike Martin haar werkzaamheden / diensten voor de vereniging en/of cursist verricht.

1. Toepasselijkheid.

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, werkzaamheden, aanbiedingen, offertes en adviezen van Tennisorganisatie Mike Martin
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele door de vereniging gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden worden betrokken.

2. Inschrijving en overeenkomst.

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Tennisorganisatie Mike Martin zijn vrijblijvend. Alle aanbiedingen, tarieven en offertes gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten c.q. inschrijvingen.
- 2.2 De overeenkomst m.b.t. een cursus c.q. tennisles tussen enerzijds Tennisorganisatie Mike Martin en anderzijds de cursist en/of vereniging komt pas tot stand nadat de inschrijving c.q. opdracht door Tennisorganisatie Mike Martin schriftelijk is aanvaard dan wel wanneer ondertekening van de overeenkomst heeft plaatsgevonden.
- 2.3 Bij inschrijving voor deelneming aan een cursus c.q. tennisles verklaart de cursist deel te willen nemen aan de cursus, en verklaart deze zich akkoord met de algemene voorwaarden van Tennisorganisatie Mike Martin.

3. Algemene cursusinformatie.

- 3.1 De cursustermijn voor jeugd en selectie worden voor aanvang met de vereniging afgestemd
- 3.2 De cursustermijn voor senioren worden voor aanvang met de vereniging afgestemd
- 3.3 Eén lesuur bestaat uit 60 minuten.
- 3.4 Voor aanvang van de cursus ontvangt zowel de vereniging als de cursist een overzicht van de planning.

4. Uitval en inhalen van lessen.

- 4.1 Zonder bericht gaat de les altijd door. De trainer beoordeelt in overleg met de trainingscoördinator of een les wel of geen doorgang kan vinden. Indien de les uitvalt, licht de trainer alle cursisten z.s.m. persoonlijk (telefonisch of middels sms/app) in.
- 4.2 Bij langdurig slecht weer zal er een alternatief programma worden opgesteld.
- 4.3 Lessen die uitvallen door onwerkbaar weer, onbespeelbare banen of die vallen op een algemeen erkende feestdag, worden ingehaald in de daarvoor bestemde inhaalweken.
- 4.4 Er wordt ernaar gestreefd dat de inhaalweken buiten de vakantieperiodes om worden ingeroosterd. Alleen in noodgevallen kan er uitgeweken worden naar weekenden, vakantieperiodes en of feestdagen
- 4.5 Lessen die door de trainer zelf worden geannuleerd (bijv. door ziekte o.i.d.) en er is geen mogelijkheid meer om de lessen in te halen in de daarvoor bestemde inhaalweken, zullen worden vergoed aan de cursist.
- 4.6 Bij verhindering van de trainer mag Tennisorganisatie Mike Martin de trainer, in overleg met de vereniging, laten vervangen door een daarvoor gelijkwaardig gekwalificeerd persoon. Hierbij rekening houdend met het doel van de vereniging. Voor de kosten van de vervanging zal Tennisorganisatie Mike Martin zelf zorg dragen.
- 4.7 In geval van langdurige afwezigheid van de cursist is het mogelijk de cursus over te dragen aan derden, mits van gelijkwaardig speelniveau en altijd in onderling overleg met de trainer.

5. Honorarium en kosten.

- 5.1 De tarieven voor het uitvoeren van de tennislessen en overige werkzaamheden worden vastgesteld in onderling overleg tussen TOMM en TPC Boekel. De overeengekomen tarieven worden schriftelijk vastgelegd en vormen de basis voor de facturering van de werkzaamheden.
- 5.2 TOMM noch TPC Boekel is gerechtigd de overeengekomen tarieven eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen van tarieven kunnen uitsluitend plaatsvinden na voorafgaand overleg en met wederzijdse instemming van beide partijen.
- 5.3 Partijen streven ernaar de tarieven jaarlijks te indexeren op basis van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde Consumentenprijsindexcijfer (CPI), peildatum januari van het betreffende jaar. Een eventuele indexering wordt toegepast per 1 september van datzelfde jaar, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen..

6. Betaling.

- 6.1 Seniorenleden, bij inschrijving verplicht de cursist zich tot betaling van het volledige lesgeld voor de overeengekomen trainingsperiode. Bij voortijdige dan wel tussentijdse beëindiging van de deelname bestaat geen recht op restitutie van reeds betaald lesgeld en blijft de betalingsverplichting voor het volledige lesgeld bestaan.

- 6.2** Jeugdleden kunnen hun deelname aan de trainingen beëindigen per 1 juli of per 1 december van ieder kalenderjaar.
- 6.3** Een beëindiging dient schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven aan TPC Boekel. Om in aanmerking te komen voor beëindiging per 1 augustus dient de afmelding uiterlijk op 1 juli te zijn ontvangen. Voor beëindiging per 1 januari dient de afmelding uiterlijk op 1 december te zijn ontvangen.
- 6.4** Indien een afmelding na de in artikel 6.3 genoemde datum wordt ontvangen, wordt de deelname automatisch verlengd tot het eerstvolgende beëindigingsmoment.
- 6.5** Bij een langdurige blessure ontvang je restitutie zodra je meer dan vier aaneengesloten trainingen mist; vanaf de vijfde gemiste training en alle daaropvolgende aaneengesloten lessen wordt restitutie verleend.
- 6.6** Betaling van het verschuldigde lesgeld, zal plaatsvinden d.m.v. een automatische incasso. Hiervoor zal bij inschrijving een doorlopende machtiging verstrekt worden aan Tennisorganisatie Mike Martin.
- 6.7** Indien de cursist kiest voor incasso van het lesgeld zal de incasso plaatsvinden rond de 26e van de maand.

7. Orde veiligheid en gedrag.

- Het is tijdens de cursus niet toegestaan te eten of te roken.
- Het is tevens verboden om onder invloed van alcohol of drugs op de cursus te verschijnen en/of tijdens de cursus alcohol of drugs te gebruiken.
- Ook het in bezit hebben of verhandelen van drugs is ten strengste verboden.
- De tennisleraar is verantwoordelijk en leidend voor het handhaven van de orde en de voor de vereniging geldende parkregels op en om de baan, voor, tijdens en na de cursus, alsmede het naleven van de algemeen maatschappelijk geldende normen en waarden.
- De tennisleraar is verantwoordelijk en leidend voor de veiligheid op en om de lesbaan van de cursisten van Tennisorganisatie Mike Martin.
- Kinderen gebracht door een begeleider mogen nooit en te nimmer voor het einde van de les zonder begeleiding van het park afgaan, noch na de les zonder toestemming van een ouder / voogd het park verlaten met een - niet voor hen verantwoordelijke - derde persoon, tenzij anders door hen of ouder / voogd aangegeven.
- Telefoneren of sms'en is tijdens de les niet toegestaan, tenzij het een noodgeval betreft.
- Het is cursisten niet toegestaan tijdens de cursus met elkaar te handelen of te ruilen.
- Ongewenste intimiteit jegens medecursisten of de tennisleraar (m/v) is op geen enkele wijze toegestaan.
- Het is niet toegestaan geluid- of beeldopnamen te maken zonder toestemming van de tennisleraar.

- Men behoort met respect om te gaan met het op de locatie geldend baanreglement.
- Bij toegang tot de kantine tijdens de cursus dient men zich aan de parkregels omtrent gebruik te houden.
- Het is niet toegestaan huisdieren mee te nemen naar de cursus of het tennispark.
- Indien men met de fiets of de auto naar de cursus komt, dienen die in de daarvoor bestemde parkeermogelijkheden te worden geparkeerd.

8. Intellectueel eigendom.

- 8.1** Tennisorganisatie Mike Martin behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht c.q. de overeenkomst, voor zover deze rechten uit de wet voortvloeien.
- 8.2** Het is de vereniging en/of cursist uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen beeldmateriaal, werkwijzen, adviezen, modellen en andere producten/diensten van Tennisorganisatie Mike Martin, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is vastgelegd dat deze producten bedoeld zijn voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie.

9. Aansprakelijkheid.

- 9.1** De vereniging is niet aansprakelijk voor enige schade en/of letsel die Tennisorganisatie Mike Martin, door welke oorzaak dan ook, gedurende de hiervoor omschreven werkzaamheden mocht komen te lijden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- 9.2** Tennisorganisatie Mike Martin vrijwaart de vereniging bovendien voor elke aansprakelijkheid voor schade en/of letsel welke door hem wordt toegebracht aan derden gedurende de hiervoor omschreven werkzaamheden, alsmede voor eventuele boetes of naheffingen van belastingdienst of bedrijfsvereniging.
- 9.3** Noch de tennisleraar, noch Tennisorganisatie Mike Martin, zijn aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de cursussen.
- 9.4** Indien Tennisorganisatie Mike Martin toch aansprakelijk mocht blijken te zijn voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Tennisorganisatie Mike Martin in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- 9.5** Indien om welke reden dan ook de verzekeraar niet over zal gaan tot het verstrekken van een uitkering, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat gefactureerd is voor de overeenkomst, althans voor dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.6** Tennisorganisatie Mike Martin kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Tennisorganisatie Mike Martin aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Tennisorganisatie Mike Martin toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de consument aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- 9.7** De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Tennisorganisatie Mike Martin.
- 9.8** Tennisorganisatie Mike Martin is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.9** Tennisorganisatie Mike Martin is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is als gevolg van overmacht als bedoeld in artikel 10.

10 Overmacht

- 10.1** Tennisorganisatie Mike Martin is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de cursist indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
- 10.2** Onder overmacht wordt in deze overeenkomst, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Tennisorganisatie Mike Martin geen invloed kan uitoefenen doch waardoor Tennisorganisatie Mike Martin niet in staat is zijn verplichtingen na te komen zoals extreme weersomstandigheden, quarantaine, epidemieën, overheidsmaatregelen of wanprestatie door derden.
- 10.3** In geval van overmacht zullen Tennisorganisatie Mike Martin, de vereniging en de cursist(en) met elkaar in overleg treden om te bespreken welke mogelijkheden er zijn om te verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.

11 Geschillen

- 11.1** Op alle overeenkomsten met Tennisorganisatie Mike Martin is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2** In geval van een geschil, daaronder begrepen een geschil, dat slechts door één der partijen als zodanig mocht worden aangemerkt, zullen partijen dit in eerste instantie trachten op te lossen door middel van bemiddeling.
- 11.3** Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van bemiddeling, zullen geschillen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.